



www.mezazorg.nl



info@mezazorg.nl



Infographic

Ons kwaliteitsbeeld in 2025



Inhoud

Intro	1
Onze cliënten	2
Onze medewerkers	3
Onze zorg	4
Leren en ontwikkelen	5
Vooruitblik 2026	6
Contact	7



Intro

Wie is MeZa Zorg?

MeZa Zorg is een kleinschalige wijkzorgorganisatie in Dordrecht, actief sinds 2021. Wij bieden persoonlijke en betrokken zorg aan huis, met aandacht voor wat voor cliënten écht belangrijk is.

In 2025 zetten wij de volgende stap in onze ontwikkeling: van een jonge organisatie naar een stabiele en toekomstbestendige zorgaanbieder. Daarbij blijven onze kernwaarden centraal staan: nabijheid, vertrouwen en kwaliteit. Wij combineren kleinschaligheid met het goed organiseren en verbeteren van onze zorg.

In dit kwaliteitsbeeld laten wij zien:

- wat goed gaat
- wat beter kan
- waar wij in 2026 verder aan werken

Wij werken volgens de geldende kwaliteitseisen in de zorg.

Onze cliënten



Cliëntquote: “Klein team met vaste medewerkers en zeer behulpzaam, lief en deskundig. Ik ben heel fijn geholpen.”
- een cliënt over onze zorg.

Onze cliënten waarderen de zorg van MeZa Zorg nog steeds zeer positief. Continuïteit, persoonlijke aandacht en deskundigheid worden als sterke punten ervaren, in lijn met eerdere resultaten.

Cliënten waarderen onze zorg zeer positief (gemiddeld 9,9 op ZorgkaartNederland, gebaseerd op 33 waarderingen)

2025  9.9 33 waarderingen

Wat gaat goed:

- Vertrouwde gezichten bij cliënten thuis
- Persoonlijke benadering en aandacht
- Goede samenwerking met mantelzorgers

Wat kan beter:

- Cliënten ervaren soms onduidelijkheid in de planning en communicatie rondom bezoektijden
- Informatievoorziening richting cliënten

Ontwikkeling 2026:

- Betere communicatie over planning
- Meer aandacht voor welzijn en zelfredzaamheid

Samen met cliënten en hun netwerk bouwen wij aan zorg die niet alleen goed is, maar ook prettig voelt.

Onze medewerkers

Onze medewerkers vormen de kern van de organisatie. Ook in 2025 ervaren zij betrokkenheid, korte lijnen en een prettige werksfeer.

Wat gaat goed:

- Hoge betrokkenheid van medewerkers
- Open en toegankelijke organisatiecultuur
- Bereikbaarheid van management

Wat kan beter:

- Structuur in overlegmomenten
- Interne communicatie bij groei

Ontwikkeling 2026:

- Versterking van teamoverleggen
- Meer aandacht voor professionele ontwikkeling
- Verdere begeleiding van nieuwe medewerkers

De krapte op de arbeidsmarkt vraagt om blijvende aandacht voor werving, behoud en inzetbaarheid van medewerkers.

Vrijwilligers blijven een waardevolle aanvulling. Zij dragen bij aan extra aandacht en welzijn voor cliënten.



Onze zorg (kwaliteit & veiligheid)



MeZa Zorg voldoet aan de geldende kwaliteitsnormen en werkt volgens het HKZ-keurmerk. Interne en externe controles bevestigen dat processen zorgvuldig zijn ingericht.

Wat gaat goed:

- Dossiers en protocollen op orde
- Digitale ondersteuning (zoals medicatiesysteem)
- Er zijn geen ernstige incidenten gemeld. We blijven actief inzetten op het melden en bespreken van signalen om te blijven leren en verbeteren.
- Gebruik van digitale systemen ter ondersteuning van veilige en overzichtelijke zorg

Wat kan beter:

- Actiever benutten van meldingen en signalen
- Meer inzicht in trends en verbeterpunten

Ontwikkeling 2026:

- Versterken van de meldcultuur
- Regelmatig kijken wat beter kan
- Blijven werken aan veilige medicatiezorg

Wij blijven alert en blijven leren om onze zorg te verbeteren.



MeZa Zorg functioneert effectief (beleid, doelstellingen, review en acties). Het onderliggende positieve bewijs hiervoor is vastgelegd in het assessmentrapport

Auditor bij een geaccrediteerde certificerende instelling

Leren en ontwikkelen



Bij MeZa Zorg is leren onderdeel van het dagelijks werk. Feedback van cliënten, medewerkers en partners gebruiken wij om continu te verbeteren.

Wat gaat goed:

- Actieve feedbackcultuur
- Scholing en bijscholing van medewerkers
- Gebruik van de PDCA-cyclus

Wat kan beter:

- Meer samenhang in verbeteracties
- Betere vastlegging van leerpunten

Ontwikkeling 2026:

- Structurele evaluaties van verbeteracties
- Meer betrokkenheid van cliëntenraad
- Verder verbeteren van de kwaliteit van onze zorg

Verbeterpunten worden vertaald naar concrete acties in de zorgpraktijk en besproken in teamoverleggen.



05

Kortom, bij MeZa Zorg is leren geen project, maar een vanzelfsprekend onderdeel van onze cultuur. Zo houden we de zorg fris, betrokken en in ontwikkeling - voor en mét elkaar.

Vooruitblik 2026

Bij MeZa Zorg werken we samen aan verbetering: met cliënten, medewerkers en partners.

Speerpunten 2026:

- Verbeteren van communicatie met cliënten
- Versterken van de interne organisatie
- Verder ontwikkelen van digitalisering
- Zorgen dat kwaliteit goed blijft bij groei
- Stimuleren van leren en samenwerken

Wij geloven dat zorg beter wordt door samen te blijven leren en ontwikkelen.



We geloven dat we door samen te leren en samen te werken, de zorg steeds een stukje beter en warmer kunnen maken. **“1 team, 1 taak,”** zeggen we wel eens: alleen sámen bereiken we onze doelen.

06



Contact opnemen?



Heeft u naar aanleiding van dit kwaliteitsbeeld vragen, suggesties of wilt u meer informatie? Neem dan vooral contact met ons op; we staan open voor gesprek en leren graag van uw feedback. Onderstaande contactgegevens kunt u gebruiken om ons te bereiken.

Contactgegevens MeZa Zorg:

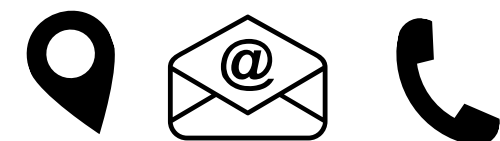
Postadres: Eikenlaan 124, 3319 SG Dordrecht

Bezoekadres: Jade 124, 3316 LJ Dordrecht

Telefoon: 078 - 303 8405

E-mail: info@mezazorg.nl

Website: www.mezazorg.nl



MeZa Zorg - zorg met een persoonlijk gezicht, in uw buurt.



07

MeZa

